

Politique de confidentialité

1. Portée de la présente Politique

La présente Politique de confidentialité est destinée à expliquer comment les données à caractère personnel de nos clients ou prospects (« clients/prospects », « vous », « votre/vos ») sont collectées et traitées par Wax Buyers Club (« Wax Buyers Club », « nous », « nos »).

SAS EDWBC, dont le nom commercial est Wax Buyers Club, agit en tant que responsable du traitement pour le traitement de vos données à caractère personnel. SAS EDWBC est une Société par actions simplifiée, enregistrée sous le numéro 808 471 874 00012 et dont le siège social est situé 203, rue Vulfran Warmé, 80 000 Amiens.

Nous sommes conscients que l'un de nos actifs les plus précieux est la confiance que nous accordent nos prospects et nos clients. En conséquence, la protection et la confidentialité des données est un sujet critique pour nous, et nous faisons tout notre possible pour respecter les règles suivantes :

- Être transparents au sujet des données que nous collectons et de leur usage ;
- Ne jamais vendre, donner, partager, échanger vos données à des fins promotionnelles, sans avoir au préalable obtenu votre consentement pour le faire ;
- Vous donner le choix des messages que vous souhaitez recevoir ou non ;
- Vous donner la possibilité de mettre à jour ou de supprimer vos données ;
- Répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir sur la protection de vos données à caractère personnel ;
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques pour la protection des données.

A ce titre, nous nous engageons à déployer nos meilleurs efforts pour nous conformer, dans le cadre de nos traitement de données à caractère personnel, à la législation de protection des données applicable, en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données) (le « RGPD ») et la Loi n° 78-17

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Législation de Protection des Données Applicable »).

Cette politique de confidentialité (la « Politique ») s'applique à tout traitement mis en œuvre par Wax Buyers Club de vos données à caractère personnel et celles de ses clients ou prospects en général.

2. Traitements réalisés par Wax Buyers Club

Nom du traitement	Catégorie de données collectées	Base légale
Création d'un compte/profil	<ul style="list-style-type: none">- Données d'identification : nom, prénom- Données relatives à la vie personnelle : votre adresse postale, vos coordonnées (adresse électronique, numéro de téléphone) et votre date de naissance- Autre : informations de connexion (identifiant, mot de passe), données de connexion	Exécution du contrat conclu entre Wax Buyers Club et vous
Création et suivi d'une commande ou d'un abonnement	<ul style="list-style-type: none">- Données d'identification : nom, prénom- Données relatives à la vie personnelle : votre adresse postale, votre adresse électronique (pour la confirmation de commande), votre numéro de téléphone, votre entreprise (facultatif)	Exécution du contrat conclu entre Wax Buyers Club et les utilisateurs
Newsletter	<ul style="list-style-type: none">- Données d'identification : Adresse mail	Intérêt légitime de Wax Buyers Club d'envoyer des communications à ses utilisateurs
Support	<ul style="list-style-type: none">- Données d'identification : nom, prénom- Données relatives à la vie personnelle : vos coordonnées (adresse email, numéro de téléphone)	Intérêt légitime de Wax Buyers Club d'apporter une solution à un problème à ses utilisateurs

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

Gestion formulaire de contact	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification : nom, prénom - Données relatives à la vie personnelle : adresse email - Autre : contenu de l'échange 	Intérêt légitime de Wax Buyers Club permettre à ses prospects de la contacter
--	--	---

Afin d'obtenir des informations concernant l'utilisation de cookies par Wax Buyers Club, nous vous prions de bien vouloir consulter notre [politique cookie](#).

3. Source des données

Nous recueillons vos données à caractère personnel directement auprès de vous lorsque vous créez votre profil. Nous collectons également des données lorsque vous nous contactez par le biais de notre formulaire de contact sur notre site ou lorsque vous effectuez une commande.

4. Destinataires

Seules les personnes habilitées au sein de Wax Buyers Club peuvent accéder à vos données. Cependant, pour la réalisation de certaines de nos prestations nous pouvons être amené à transmettre vos données à nos sous-traitants. Nos sous-traitants sont :

- **Maneep** pour le design et l'intégration de notre site internet ;
- **Studio Bidibou** pour la maintenance de notre site internet ;
- **STRIFE** pour l'édition et la maintenance de notre système de paiement en ligne et dont la politique de confidentialité est accessible [ici](#) ;
- **O2Switch** pour l'hébergement de notre site internet et dont la politique de confidentialité est accessible [ici](#) ;
- **Paypal** pour l'édition et la maintenance de notre système de paiement en ligne et dont la politique de confidentialité est accessible [ici](#) ;

Nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que ces transmissions soient réalisées conformément à la Législation de Protection des Données Applicable et en garantissant à vos données le niveau de protection nécessaire.

Ces mesures comprennent la signature d'un contrat de traitement des données qui impose à nos sous-traitants, entre autres, de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions, de ne pas engager un sous-traitant de second rang sans notre

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

accord, de prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, de garantir que les personnes autorisées à accéder aux données soient soumises à des obligations de confidentialité, de restituer et/ou détruire vos données à caractère personnel au terme de leur mission ou du contrat, de se soumettre à des audits et de nous fournir une assistance pour assurer le suivi de vos demandes quant à l'exercice de vos droits par rapport à vos données à caractère personnel.

5. Durée de conservation de vos données

La durée de conservation de vos données personnelles peut varier. Cette période est déterminée par divers critères incluant :

- les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données : nous devons les conserver aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs ; et
- les obligations légales – des lois ou des règlements peuvent fixer une période minimale de conservation de vos données personnelles.

De manière générale, nous conservons les données relatives à l'exécution de votre contrat pour une durée de 5 ans à compter du terme de ce dernier. Les données que nous utilisons pour réaliser des communications commerciales sont sauvegardées pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.

De plus, les pièces justificatives servant à l'établissement de notre comptabilité seront conservées dans nos systèmes pour une durée de 10 ans.

Si vous ne souhaitez plus que nous conservions vos informations, ou désirez que nous les mettions à jour, merci de nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « nous contacter ».

6. Transferts en dehors de l'espace économique européen

Nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

Certains pays sont des pays tiers à l'Union européenne et ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Des garanties appropriées ont donc été mises en place pour protéger vos données à caractère personnel.

Prestataire de Service	Service effectué	Garanties appropriées	Information complémentaire
Stripe	Edition et maintenance système de paiement en ligne	Clauses contractuelles types	https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne
Paypal	Edition et maintenance système de paiement en ligne	Clauses contractuelles types	https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne
Google	Analyse des performances et mesure de l'audience, ...	Clauses contractuelles types	https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne

Vous pouvez obtenir davantage d'informations au sujet des garanties apportées par Wax Buyers Club aux transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE en vous adressant à notre responsable de la protection des données personnelles par courriel à ed@waxbuyers.club.

7. Vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel

Conformément à la Législation de Protection des Données Applicable, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données à caractère personnel, des droits de vous opposer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, du droit à la portabilité des données à caractère personnel et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Droit	Qu'est-ce que cela signifie ?
<i>Le droit d'être informé</i>	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur l'exercice de vos droits. Voilà pourquoi nous vous fournissons les renseignements contenus dans cette Politique.

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

<i>Le droit d'accès</i>	Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel.
<i>Le droit de rectification</i>	Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
<i>Le droit à l'effacement (le « droit à l'oubli »)</i>	Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver vos données à caractère personnel dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle Wax Buyers Club est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
<i>Le droit à la limitation du traitement</i>	Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certaines circonstances (par exemple lorsque Wax Buyers Club n'a plus besoin de vos données à caractère personnel mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).
<i>Le droit à la portabilité des données à caractère personnel</i>	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous avez fournies à Wax Buyers Club dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
<i>Droit d'opposition au traitement</i>	Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement (par exemple, lorsque le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de Wax Buyers Club).
<i>Le droit de retirer son consentement</i>	Si vous avez donné votre consentement à un traitement par Wax Buyers Club de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de le retirer à tout moment.
<i>Le droit de définir des directives quant au sort de vos données après votre mort</i>	Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières. Les directives générales sont enregistrées auprès d'un tiers de confiance. Les directives particulières le sont auprès du responsable de traitement.

Cette politique annule et remplace toute politique précédente de Wax Buyers Club portant sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Wax Buyers Club se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette politique à tout moment.

Vous pouvez nous adresser toute demande relative à vos droits par rapport à vos données à caractère personnel. Nous donnerons suite à votre demande dans les meilleurs délais et toujours dans les délais prévus par la Législation de Protection des Données Applicable. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver vos données à caractère personnel pour certaines finalités lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.

8. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés à vos données à caractère personnel. Nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour veiller à ce que les données à caractère personnel ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées de manière non autorisée et qu'il n'y soit pas accédé de manière non autorisée.

9. Nous contacter

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Wax Buyers Club, nous vous invitons à vous adresser :

Par email : contact@waxbuyers.club

Vous avez également le droit d'adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente :

Commission nationale de l'informatique et des libertés
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Date de la dernière modification : 15/03/2022